附件3

被考察企业需要准备的资料

被考察企业需要按以下内容准备好资料，提前做好书面准备，并根据考察需要随时提供相关资料：

**1、企业资质情况。**企业经营、质量、HSE等体系认证以及其他生产经营许可资质等。

**2、企业组织机构。**

**3、专业技术人员情况。**企业相关专业技术人员信息表。主要包括：技术研发、检验检测及设备运行等关键岗位人员的技能或资质要求、人员配备、证书等级、工作年限、技能培训等内容。

**4、企业基本情况。**主要包括经营业务范围、生产能力、销售业绩、主要客户、财务状况（本年度或上年度的利润表、资产负债表）、商业信用等级等。

**5、企业产品情况。**企业被考察产品信息表。主要包括：产品名称、规格型号、技术特点、年生产能力、质量标准、试验或检测方法以及新产品认证证书、专利技术等内容。

**6、企业生产设备、检测设备配备情况。**主要生产设备和检测设备信息表。主要包括设备名称、规格型号、数量、制造商、购进时间、主要技术特点、运行状况等。

**7、企业原材料及配套产品外购情况。**企业原材料及配套产品外购信息列表。主要包括：外购品种、供货厂家及认证情况、入厂检验方式及频次等内容。

**8、企业产品质量控制情况。**企业产品质量控制信息表。主要包括：企业质量部门归属情况、质量事故处理、工厂内控质量标准、关键岗位工艺卡、关键岗位生产检验记录、生产工艺符合性、主要原材料、半成品、合格品、不合格品的检验和处理程序、试验室条件等内容。出现不符合要求情形的处理记录；入厂监造、监造范围，监造单位名称等。

**9、企业生产环境情况。**企业生产环境信息表。主要包括：工作环境、加工环境、检测环境、存放环境等内容。

**10、企业产品销售情况。**企业被考察产品近两年在石油石化行业销售业绩信息表。主要包括产品销售模式、供货项目名称、用户单位、主要产品、供货时间、供货数量、售后服务保障等内容。

**11、企业售后网络情况。**企业售后服务管理部门设置及售后售后服务管理办法等内容。客户投诉记录及处理档案完备情况、客户满意度调查和统计情况、是否有客户现场服务记录、接到用户质量和服务要求后响应时间等内容。

**12、企业文化情况。**企业文化、业务远景、目标和战略；企业核心竞争力，人力资源、生产技术的竞争优势。

**13、供应商对西部钻探公司的管理建议。**